

DASHBOARDS ANALÍTICOS: UM LEVANTAMENTO QUANTITATIVO DAS OFERTAS DE CURSOS TÉCNICOS PROFISSIONALIZANTES NO ESTADO DE MATO GROSSO

Endrigo Antunes Martins

endrigoantunes@secitec.mt.gov.br

Doutor em Ensino pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (Unesp). Professor de Educação Básica (Seduc-MT).

Priscila Franco Rodrigues Taveira

priscilataveira@secitec.mt.gov.br

Graduada em Ciências Contábeis pela Universidade de Cuiabá (Unic). Coordenadora de Avaliação Institucional (Seciteci-MT).

Luciano Barco

lucianobarco@secitec.mt.gov.br

Mestre em Ciência da Computação pela Universidade Metodista de Piracicaba (Unimep). Professor da Educação Superior pela Universidade do Estado de Mato Grosso (Unemat).

Pollyana Cristina Peixoto Peron

pollyanaperon@secitec.mt.gov.br

Mestre em Ciência e Tecnologia dos Alimentos pelo Instituto Federal de Mato Grosso (IFMT). Professora e superintendente de Educação Profissional e Superior (Seciteci-MT).

Dimorvan Alencar Brescancim

dimorvanbrescancim@secitec.mt.gov.br

Mestre em Agricultura Tropical pela Universidade Federal de Mato Grosso (UFMT), professor do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso (IFMT) e secretário adjunto de Educação Profissional e Superior do Estado de Mato Grosso (Seciteci-MT).

Resumo: Este artigo apresenta um relato de experiência acerca dos resultados de uma pesquisa realizada pela Coordenadoria de Avaliação Institucional da Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação do Estado de Mato Grosso no decorrer do mês de maio de 2023. Teve como objetivo construir um banco de dados que, posteriormente, foi

organizado em um painel visual dashboard para ser utilizado pela referida secretaria para análises e tomadas de decisões estratégicas para ofertas de cursos profissionalizantes.

Palavras-chave: Dashboard. Ensino profissionalizante. Ensino técnico.

***Abstract:** This article presents an experience report on the results of a survey carried out by the Institutional Evaluation Coordination of the Department of Science, Technology and Innovation of the State of Mato Grosso during the month of May 2023. It aimed to build a database that, was subsequently organized into a visual dashboard to be used by the said secretariat for analysis and strategic decision-making for offering professional courses.*

Keywords: Dashboard, vocational education, technical education.

Introdução

O presente artigo apresenta o relato de experiência acerca de uma pesquisa realizada pela Coordenadoria de Avaliação Institucional (CAI) da Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação do Estado de Mato Grosso (Seciteci-MT) no decorrer do mês de maio de 2023. O escopo deste estudo foi construir um banco de dados que, posteriormente, foi organizado em um *dashboard* para ser utilizado pela referida secretaria para análises e tomadas de decisões estratégicas para ofertas de cursos profissionalizantes. O *Dashboard* é um painel visual com informações, métricas e indicadores que representam dados relevantes para estratégias que visem ao alcance de objetivos organizacionais.

Esta pesquisa está associada diretamente às atribuições regimentais da Coordenadoria de Avaliação Institucional (CAI), sendo

elas: “Realizar pesquisas de demanda por educação profissional com base na realidade e vocação socioeconômica dos municípios sedes das ETEs e sua área de abrangência e dos Centros Vocacionais” e “Produzir e estruturar bases de dados, informações e indicadores, mantendo-os atualizados e acessíveis aos usuários internos e externos do Sistema Estadual de Ensino”.

A produção e organização dos dados da pesquisa ocorreram em duas etapas: a organização dos dados de ofertas realizados pela própria Seciteci-MT nos últimos oito anos (2016 a 2023) e o levantamento de dados referentes a instituições que ofertam cursos técnicos profissionalizantes no estado de Mato Grosso. A seguir, serão apresentados mais detalhadamente essas duas etapas, bem como os principais resultados produzidos.

1. Organização dos dados de oferta da Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação

A primeira etapa da produção dos dados da presente pesquisa abrangeu compilar as informações das ofertas de cursos técnicos da própria Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação de Mato Grosso (Seciteci). Os dados dos registros acadêmicos dos cursos ofertados pela Seciteci a partir do ano de 2016 estão salvos internamente em um conjunto de planilhas de Excel e organizados em uma página construída com o uso da ferramenta “Sites”, que faz parte do conjunto de ferramentas do Google Workspace[®]. A página é de uso interno e exclusivo dos servidores da Seciteci, cujo acesso é limitado conforme as funções desempenhadas por eles. Sendo assim, nesse conjunto de dados, foram levantadas as informações: ano de oferta, município polo da escola técnica ofertante, tipo de curso ofertado, turno da oferta, município da oferta, número de vagas ofertadas, número de inscritos nos processos seletivos (quando houve), número de matrículas efetivadas, número de alunos evadidos, número de alunos concluintes e situação do curso (concluído ou em andamento).

Na Tabela 1 são apresentados os quarenta e nove cursos técnicos ofertados pela Seciteci no período de 2016 até o final do primeiro semestre de 2023. No total foram 13.015 vagas ofertadas nesse período, tendo 12.720 matrículas efetivadas para essas respectivas vagas. O curso Técnico em Agropecuária foi o mais ofertado no período, seguido pelos cursos Técnico em Enfermagem e Técnico em Administração. Ressalta-se que todas as ofertas foram de cursos técnicos concomitantes ou subsequentes ao ensino médio. Foram 9267 ofertas no período noturno, 2840 no período vespertino, 828 no período matutino, 40 na modalidade modular e 40 na modalidade integral (finais de semana).

Tabela 1 – Cursos Técnicos ofertados pela Seciteci (2016 a 2023)

	Curso	Vagas ofertadas	Matrículas efetivadas
1	Técnico em Agropecuária	3465	3368
2	Técnico em Enfermagem	1370	1496
3	Técnico em Administração	870	840
4	Técnico em Segurança do Trabalho	832	764
5	Técnico em Agricultura	825	822
6	Técnico em Edificações	718	705
7	Técnico em Informática	470	431
8	Técnico em Recursos Humanos	465	442
9	Técnico em Eletrotécnica	320	336
10	Técnico em Agronegócio	305	293
11	Técnico em Hospedagem	300	293
12	Técnico em Agroecologia	250	250
13	Técnico em Guia de Turismo	240	200
14	Técnico em Eventos	205	199
15	Técnico em Análises Clínicas	200	185
16	Técnico em Secretariado	160	134
17	Técnico em Logística	160	165

Continua...

	Curso	Vagas ofertadas	Matrículas efetivadas
18	Técnico em Zootecnia	130	117
19	Técnico em Agroindústria	120	118
20	Técnico em Aquicultura	100	98
21	Técnico em Restaurante e Bar	100	98
22	Técnico em Agenciamento de Viagem	100	94
23	Técnico em Automação Industrial	90	89
24	Técnico em Florestas	80	76
25	Técnico em Veterinária	80	75
26	Técnico em Química	80	70
27	Técnico em Transações Imobiliárias	80	80
28	Técnico em Comércio Exterior	80	74
29	Técnico em Cozinha	75	75
30	Técnico em Saúde Bucal	65	71
31	Técnico em Manutenção de Máquinas Pesadas	60	59
32	Técnico em Manutenção e Suporte em Informática	60	61
33	Técnico em Açúcar e Álcool	60	59
34	Técnico em Marketing	40	40
35	Técnico em Meio Ambiente	40	35
36	Técnico em Desenvolvimento de Sistemas	40	34
37	Técnico em Agrimensura	40	40
38	Técnico em Mecatrônica	40	37
39	Técnico em Redes de Computadores	30	30
40	Técnico em Análises Químicas	30	30
41	Técnico em Desenho de Construção Civil	30	30
42	Técnico em Design de Interiores	30	30
43	Técnico em Paisagismo	30	30
44	Técnico em Citopatologia	25	25
45	Técnico em Imobilizações Ortopédicas	25	25

Continua...

	Curso	Vagas ofertadas	Matrículas efetivadas
46	Técnico em Recursos Pesqueiros	25	25
47	Técnico em Grãos	25	22
48	Técnico em Nutrição e Dietética	25	25
49	Técnico em Pesca	25	25

Fonte: Elaborado pelos autores.

2. Organização dos dados das instituições ofertantes de cursos técnicos no estado de Mato Grosso

Dando continuidade à produção de dados estratégicos para a Seciteci, a segunda etapa da pesquisa realizou um levantamento das instituições de ensino que ofertam cursos técnicos, quais cursos técnicos ofertam, quais as modalidades (presencial, EAD, híbrido, etc.) e os municípios em que ocorrem as respectivas ofertas. A metodologia utilizada objetivou buscar resultados mais próximos possíveis da realidade de oferta, utilizando-se meios diversificados de obtenção de dados. Nesse sentido, a primeira iniciativa da equipe foi realizar uma solicitação formal por intermédio do gabinete da Secretaria Adjunta de Educação Profissional e Superior (Saeps/Seciteci-MT) ao Conselho Estadual de Educação de Mato Grosso (CEE/MT).

Na solicitação, foi pedido o envio de um relatório das instituições credenciadas em Mato Grosso para ofertar cursos técnicos, bem como os cursos com atos autorizativos em vigência das respectivas instituições. Em seguida, também de maneira formal, foram requeridas informações referentes aos cursos técnicos ofertados pelas instituições Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai), Serviço Nacional de Aprendizagem do Comércio (Senac), Centro Universitário (Univag), Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso (IFMT) e União das Faculdades Católicas de Mato Grosso (Unifacc).

Em todas as solicitações, foram descritos os motivos para os quais se pretendia utilizar as informações, sendo eles, de modo geral, realizar estudos de oferta e demanda de cursos técnicos profissionalizantes no estado de Mato Grosso. Além dos cursos ofertados, também foi requerido que indicassem o município em que a oferta iria acontecer ou que já estivesse sendo ofertado. Ressalta-se que a escolha das instituições supracitadas ocorreu pelo entendimento por parte dos pesquisadores de que elas ofertam cursos em grande escala e em municípios diversificados do estado de Mato Grosso, sendo essa suposição confirmada após o recebimento dos relatórios.

O primeiro relatório encaminhado para a Seciteci foi do CEE-MT. A partir dele, observou-se que, além das instituições de maior porte que foram diretamente contatadas, existiam várias outras de menor porte e de ofertas que, na grande maioria, se limitavam a um único município. Com essas instituições, a metodologia baseou-se em realizar contatos telefônicos e acessos em suas páginas virtuais/redes sociais oficiais, nas quais constavam ofertas de cursos para a sociedade.

Enquanto esse levantamento estava sendo feito, as instituições IFMT, Senac, Senai, Univag e Unifacc enviaram seus relatórios por e-mail com todas as informações solicitadas. Por fim, foram anexados ao relatório final todos os cursos que estão em andamento e são ofertados pelas Escolas Técnicas Estaduais de Mato Grosso (Seciteci), cujos dados foram produzidos na primeira etapa desta pesquisa, descrita na seção anterior.

Importante salientar que, mesmo havendo total atenção e dedicação por parte da equipe que realizou a presente pesquisa, é passível de existirem cursos e instituições ofertantes que não foram contemplados neste primeiro levantamento, haja vista a existência de instituições que trabalham de forma não autorizada ou por serem instituições privadas de ensino superior que não têm obrigatoriedade de serem autorizadas pelo CEE-MT. De acordo com as portarias MEC/1718/2019/DF e MEC/62/2020/DF, emitidas pelo Ministério da Educação, as Instituições de Ensino Superior são autorizadas a ofertarem cursos técnicos profissionalizantes desde que:

- Tenham Índice Geral de Cursos (IGC) maior do que 3.
- Apresentem excelência na oferta comprovada por indicadores preestabelecidos pelo normativo.
- Já atuem previamente em cursos de graduação em área de conhecimento correlata ao curso técnico a ser ofertado, com um conceito do curso igual ou superior a 4.

Sendo assim, é possível existirem ofertas dentro do estado de Mato Grosso de cursos técnicos que não perpassam pelo acompanhamento do CEE-MT ou da Seciteci e, conseqüentemente, podem estar ausentes neste relatório de pesquisa.

Levando-se em consideração as instituições de administração federal, estadual e particulares e os cursos ofertados nas modalidades subsequente, concomitante, EAD e integrado ao ensino médio, os resultados indicaram que Mato Grosso possui uma oferta de 82 cursos técnicos nos diversos eixos tecnológicos, conforme detalhado em ordem alfabética no Quadro 1:

Quadro 1 – Cursos Técnicos ofertados no estado de Mato Grosso

Curso	
1	Técnico em Administração
2	Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio
3	Técnico em Agente Comunitário de Saúde
4	Técnico em Agricultura
5	Técnico em Agrimensura
6	Técnico em Agroecologia
7	Técnico em Agronegócio
8	Técnico em Agropecuária
9	Técnico em Agropecuária Integrado ao Ensino Médio
10	Técnico em Alimentação Escolar
11	Técnico em Alimentos
12	Técnico em Alimentos Integrado ao Ensino Médio
13	Técnico em Análises Clínicas

Continua...

Curso	
14	Técnico em Automação Industrial
15	Técnico em Automação Industrial Integrado ao Ensino Médio
16	Técnico em Biotecnologia Integrado ao Ensino Médio
17	Técnico em Brinquedoteca
18	Técnico em Comércio
19	Técnico em Comércio Exterior
20	Técnico em Comércio Integrado ao Ensino Médio
21	Técnico em Condomínio
22	Técnico em Confeitaria
23	Técnico em Contabilidade
24	Técnico em Controle Ambiental Integrado ao Ensino Médio
25	Técnico em Cozinha
26	Técnico em Cuidador de Idosos
27	Técnico em Desenho de Construção Civil
28	Técnico em Desenvolvimento de Sistemas
29	Técnico em Design de Interiores
30	Técnico em Design de Modas
31	Técnico em Design Gráfico
32	Técnico em Edificações
33	Técnico em Edificações Integrado ao Ensino Médio
34	Técnico em Eletromecânica
35	Técnico em Eletromecânica Integrado ao Ensino Médio
36	Técnico em Eletrônica
37	Técnico em Eletrônica Integrado ao Ensino Médio
38	Técnico em Eletrotécnica
39	Técnico em Eletrotécnica Integrado ao Ensino Médio
40	Técnico em Enfermagem
41	Técnico em Estética
42	Técnico em Farmácia
43	Técnico em Fruticultura

Continua...

Curso	
44	Técnico em Guia de Turismo
45	Técnico em Hospedagem
46	Técnico em Imobilização Ortopédica
47	Técnico em Informática
48	Técnico em Infraestrutura Escolar
49	Técnico em Logística
50	Técnico em Logística Integrado ao Ensino Médio
51	Técnico em Manutenção Automotiva
52	Técnico em Manutenção de Aeronaves
53	Técnico em Manutenção de Máquinas Pesadas
54	Técnico em Manutenção e Suporte em Informática
55	Técnico em Manutenção e Suporte em Informática Integrado ao Ensino Médio
56	Técnico em Mecânica
57	Técnico em Mecatrônica
58	Técnico em Meio Ambiente
59	Técnico em Mineração
60	Técnico em Multimídias Didáticas
61	Técnico em Nutrição e Dietética
62	Técnico em Panificação
63	Técnico em Prevenção e Combate a Incêndio
64	Técnico em Programação de Jogos Digitais
65	Técnico em Prótese Dentária
66	Técnico em Química
67	Técnico em Química Integrado ao Ensino Médio
68	Técnico em Radiologia
69	Técnico em Recursos Humanos
70	Técnico em Recursos Humanos Integrado ao Ensino Médio
71	Técnico em Redes de Computadores
72	Técnico em Saúde Bucal
73	Técnico em Secretaria Escolar

Continua...

Curso	
74	Técnico em Secretariado Integrado ao Ensino Médio
75	Técnico em Segurança do Trabalho
76	Técnico em Serviços Condominiais
77	Técnico em Serviços de Restaurante e Bar
78	Técnico em Serviços Jurídicos
79	Técnico em Tecnologia da Informação
80	Técnico em Transações Imobiliárias
81	Técnico em Vendas
82	Técnico em Veterinária

Fonte: Elaborado pelos autores.

Os dados da pesquisa demonstraram que os dez cursos mais ofertados no estado de Mato Grosso, levando-se em conta todas as formas de oferta, estão descritos na Tabela 2. Ressalta-se que as ofertas dos cursos Técnico em Secretaria Escolar e Técnico em Multimeios Didáticos fazem parte do Pro-funcionário¹ e, portanto, são restritos aos funcionários em efetivo exercício da Seduc e sua oferta é por tempo determinado.

Tabela 2 – Cursos Técnicos mais ofertados no estado de Mato Grosso

	Curso	Presencial	EaD	Total
1	Técnico em Segurança do Trabalho	29	35	64
2	Técnico em Eletrotécnica	19	31	50
3	Técnico em Enfermagem	41	5	46
4	Técnico em Transações Imobiliárias	38	1	39
5	Técnico em Meio Ambiente	1	33	34
6	Técnico em Agente Comunitário de Saúde	2	30	32
7	Técnico em Informática	3	29	32

Continua...

1 O Pro-funcionário é uma formação continuada específica para servidores públicos de carreira da Secretaria de Estado de Educação de Mato Grosso (Seduc-MT).

	Curso	Presencial	EaD	Total
8	Técnico em Agropecuária	23	2	25
9	Técnico em Secretaria Escolar	0	22	22
10	Técnico em Múltiplos Didáticos	0	19	19

Fonte: Elaborado pelos autores.

Levando-se em conta os 141 municípios mato-grossenses, são 639 locais de ofertas no estado de Mato Grosso, sendo efetivadas por 33 diferentes instituições de ensino. Muitas delas atuam em diversos municípios, como é o caso das instituições do chamado “Sistema S de Ensino” (Senai, Senac), do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso (IFMT), dentre outros. A Tabela 3 apresenta os dez municípios que exibiram maior oferta no período em que os dados da presente pesquisa foram organizados.

Tabela 3 – Dez municípios com maior quantitativo de cursos técnicos ofertados no estado de Mato Grosso

	Município	Quantidade de cursos ofertados	Quantidade de instituições ofertantes
1	Cuiabá	88	18
2	Rondonópolis	52	9
3	Sinop	46	8
4	Várzea Grande	42	6
5	Lucas do Rio Verde	34	7
6	Barra do Garças	30	5
7	Sorriso	22	5
8	Juína	21	3
9	Tangará da Serra	21	6
10	Alta Floresta	20	4
10	Cáceres	20	7

Fonte: Elaborado pelos autores.

3. *Dashboards* analíticos dos dados de oferta de cursos técnicos em Mato Grosso

Na sequência da conclusão das duas etapas da pesquisa, os dados foram organizados em tabelas no formato Excel e, a partir delas, foram construídos *dashboards* analíticos com o uso da ferramenta “Looker Studio”, que também faz parte do conjunto de ferramentas do Google Workspace®.

Figura 1 – *Dashboard* analítico de dados da Educação Profissional (Seciteci-MT)

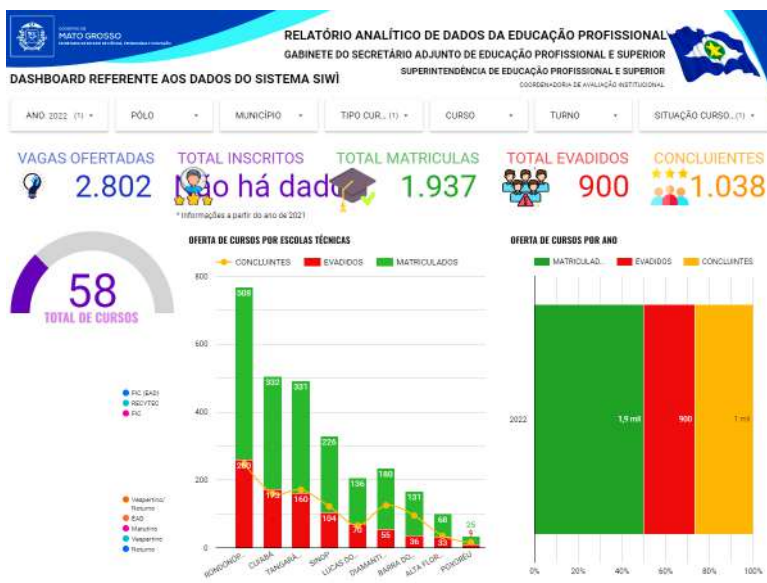


Fonte: Os autores.

O primeiro *dashboard* traz as informações referentes aos cursos ofertados pela Seciteci, no período de 2016 a 2023, conforme descrito nas seções anteriores. Nele é possível inserir filtros de análises por ano, por polo de oferta (Escola Técnica), por município de oferta, por tipo de curso, por curso, por turno de oferta e por situação do curso. A Figura 2 apresenta um exemplo do primeiro *dashboard*

sendo utilizado para uma análise na qual foram colocados os filtros “ano 2022”, “tipos de curso FIC” e “situação do curso em andamento”. Após inserir essas configurações de filtro, o dashboard apresenta os dados em números e em gráficos visualmente chamativos, conforme se observa.

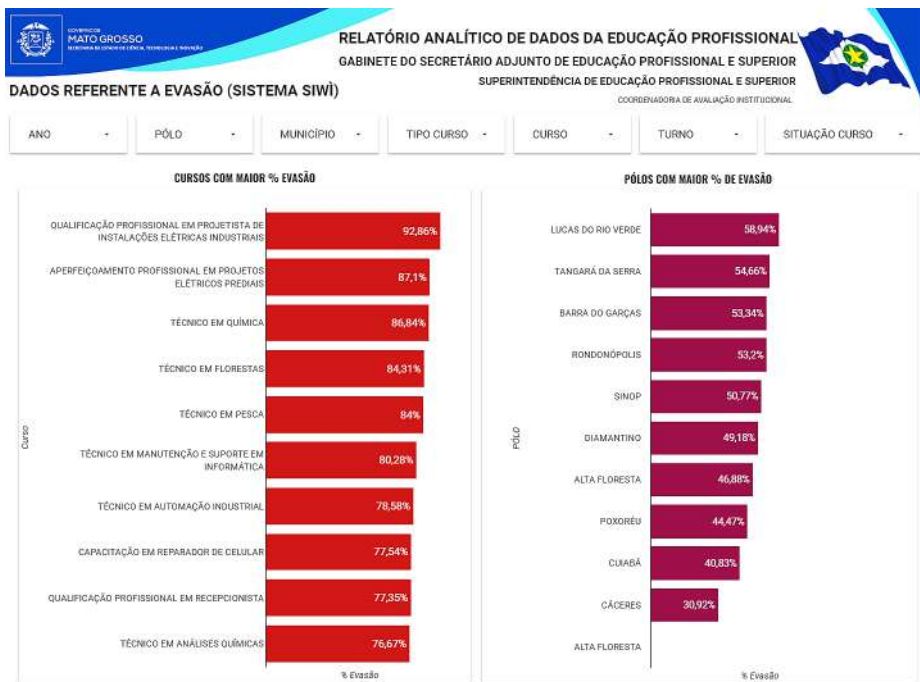
Figura 2 – *Dashboard* de ofertas de cursos da Seciteci-MT (2016 a 2023)



Fonte: Os autores.

O segundo *dashboard* apresenta os dados relativos às taxas de evasões dos cursos ofertados pela Seciteci. Nele é possível inserir os mesmos filtros do *dashboard* anterior e, com isso, realizar diversas análises sobre as taxas de evasão por ano, polo, município de oferta, tipo de curso, curso, turno e situação que, neste caso, somente os cursos já concluídos possuem informações sobre número de evadidos e concluintes.

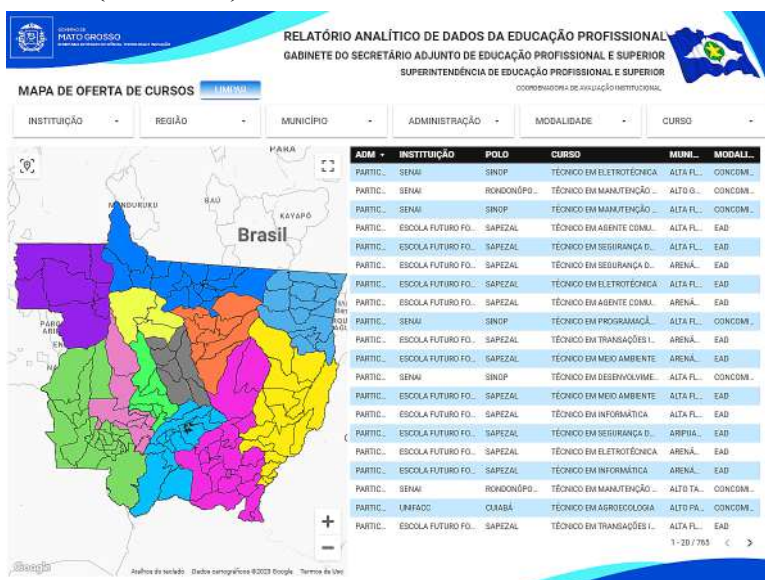
Figura 3 – Dashboard analítico das taxas de evasão de cursos técnicos (Seciteci-MT)



Fonte: Os autores.

O terceiro *dashboard* exibe as informações concernentes às instituições ofertantes de cursos técnicos em Mato Grosso, conforme apresentado na Figura 4:

Figura 4 – Dashboard analítico das instituições ofertantes de cursos técnicos (Seciteci-MT)



Fonte: Os autores.

Nele é possível inserir filtros e fazer buscas pelo nome da instituição, pela região, por município, por administração (federal, estadual ou particular) e pelo nome do curso técnico. As doze regiões de planejamento utilizadas para o filtro “região” são as mesmas definidas pela Secretaria de Estado de Planejamento (Seplan-MT), como detalhado no Quadro 2:

Quadro 2 – Regiões de planejamento do estado de Mato Grosso

Região	Município Polo
Noroeste	Juína
Norte	Alta Floresta
Nordeste	Vila Rica
Leste	Barra do Garças
Sudeste	Rondonópolis

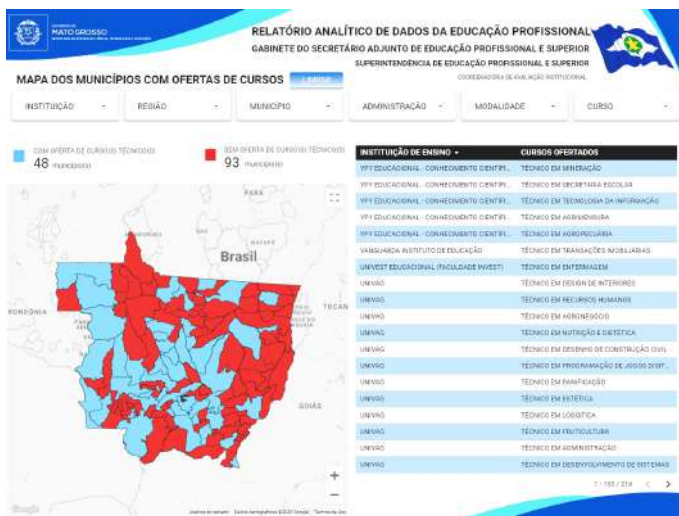
Continua...

Região	Município Polo
Sul	Cuiabá/Várzea Grande
Sudoeste	Cáceres
Oeste	Tangará da Serra
Centro-Oeste	Diamantino
Centro	Sorriso
Noroeste II	Juara
Centro-Norte	Sinop

Fonte: Seplan-MT.

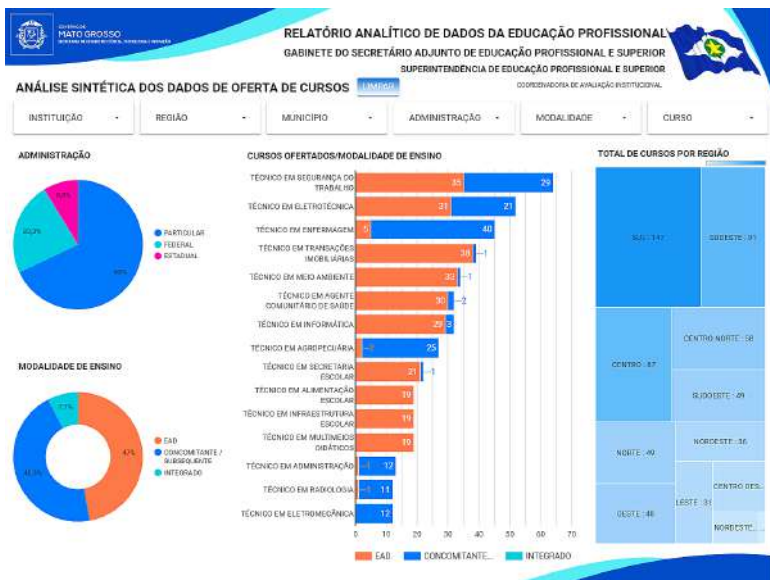
O quarto e quinto *dashboards*, apresentados nas Figuras 5 e 6, trazem as informações referentes aos municípios que possuem e não possuem ofertas de cursos técnicos em Mato Grosso. Com a utilização desses dois *dashboards*, é possível realizar estudos direcionados aos municípios nos quais a educação técnica profissionalizante não está presente em nenhuma modalidade.

Figura 5 – *Dashboard* analítico dos municípios que possuem instituições ofertantes de cursos técnicos



Fonte: Os autores.

Figura 6 – Dashboard analítico dos municípios que possuem instituições ofertantes de cursos técnicos



Fonte: Os autores.

4. Considerações Finais

Estima-se que, com os dados levantados e os *dashboards* analíticos construídos, a Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação de Mato Grosso terá condições mais favoráveis para realizar estudos de demandas das regiões e, conseqüentemente, efetuar ofertas que sejam mais próximas das reais necessidades dos municípios mato-grossenses. Com isso, as ofertas poderão vir a seguirem uma tendência de não se sobreporem a outras instituições ofertantes ou mesmo possibilitarão e facilitarão possíveis parcerias público-privadas com instituições que já estejam instaladas nos municípios, tendo como ponto principal a oferta de serviços públicos com alta eficiência, tanto na qualidade, quanto nos investimentos financeiros aportados.

Nessa perspectiva, parte-se do pressuposto de que o uso dessa ferramenta para planejamentos futuros irá contribuir para a capacitação profissional da força de trabalho do Estado, no sentido de viabilizar investimentos geradores de trabalho e renda, executando a Política Estadual de Educação Profissional e Tecnológica. Em razão do exposto, estima-se a viabilização de oferta pública e gratuita de cursos de Educação Profissional e Tecnológica em todas as suas modalidades e níveis, visando à empregabilidade e inclusão social dos mato-grossenses.

Referências

BRASIL. Ministério da Educação. **Catálogo Nacional de Cursos Técnicos**. Brasília: Ministério da Educação. Disponível em: <http://cnct.mec.gov.br/>. Acesso em: 5 jun. 2023.

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria nº 1718/2019/DF**. Brasília: Ministério da Educação, 8 out. 2019. Disponível em: <https://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-n-1.718-de-8-de-outubro-de-2019-220789583>. Acesso em: 5 jun. 2023.

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria nº 62/2020/DF**. Brasília: Ministério da Educação, 24 jan. 2020. Disponível em: <https://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-n-62-de-24-de-janeiro-de-2020-239866490>. Acesso em: 5 jun. 2023.

FLICK, U. **Introdução à Pesquisa Qualitativa**. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2009. 405p.

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e Técnicas de Pesquisa Social**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 1999.